

1. Généralités

La présente politique de confidentialité vous indique quelles données personnelles nous traitons, où, comment et dans quel but, notamment par le biais de notre site internet www.volkart-sa.ch et de notre CRM (gestion de la relation client).

D'autres politiques, spécifiques ou additionnelles peuvent s'appliquer en cas d'offres ou de prestations particulières ou supplémentaires, ainsi que d'autres documents à caractère légal, mais pas uniquement, comme nos conditions générales de vente (CGV), les conditions d'utilisation ou les conditions de participation...

Notre entreprise est soumise au droit suisse en matière de protection des données (nLPD) et, le cas échéant, au droit applicable en la matière dans le pays concerné, notamment celui de l'Union Européenne (UE) avec le règlement général sur la protection des données (RGPD). La Commission Européenne reconnaît que le droit suisse [assure](#) une protection appropriée des données.

2. Contact

Responsable du traitement des données personnelles :

Volkart Air Comprimé SA
Route de Satigny 58
CH-1242 Satigny

info@volkart-sa.ch

Si le traitement des données est opéré par une autre entité, nous le mentionnons dans l'offre, le service ou la démarche concernée.

3. Définitions

Les données personnelles sont toutes les informations se rapportant à une personne définie ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Par traitement, nous entendons toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la conservation, la communication, l'obtention, la collecte, l'effacement, le stockage, la modification et l'utilisation de données personnelles.

4. Traitement des données personnelles par un tiers, y compris à l'étranger

Nous pouvons mandater un tiers pour qu'il traite les données personnelles, nous pouvons traiter les données de façon conjointe avec un tiers ainsi qu'avec l'aide d'un tiers ou les transmettre à un tiers dans le cadre de nos opérations quotidiennes sur nos systèmes informatiques ERP, CRM, GMAO et tout autre système ou programme informatique usuel comme MS Office).

Nous ne transmettons pas (et ne le ferons jamais) vos données personnelles à des tiers à des fins publicitaires. L'usage des données personnelles est strictement réservé à un usage interne pour la bonne marche des affaires et nos propres promotions ou offres réalisées en interne.

5. Notifications et communications

Nous envoyons des notifications, des communications ou des newsletters (entre autres), par e-mail et via d'autres canaux de communication tels que le téléphone mobile ou les médias sociaux.

6. Sécurité des données

Nous assurons la protection des données et notamment leur sécurité par des moyens adaptés. Il est cependant possible, en dépit des mesures que nous mettons en place, que des données personnelles sur internet présente des lacunes de sécurité. Nous ne pouvons donc garantir la sécurité totale des données.

7. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées, dont nous traitons les données personnelles, disposent de droits en application du droit suisse en matière de protection des données. Il s'agit notamment du droit d'accès ainsi que du droit de rectification, d'effacement ou de blocage des données personnelles traitées.

Toute personne peut nous demander si nous traitons leurs données et, si oui, se renseigner sur le traitement de leurs données personnelles, elles peuvent également demander à limiter le traitement de leurs données personnelles, exercer leur droit à la portabilité de leurs données, faire rectifier, effacer («droit à l'oubli»), bloquer ou compléter leurs données personnelles.

8. Autres dispositions

Nous pouvons être amenés à réviser la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous vous tiendrons informé(e) de telles adaptations et compléments de façon appropriée, notamment en publiant la politique de confidentialité actualisée sur notre site internet et par une communication par e-mail en cas de changements majeurs et importants.